

企业质量信用承诺书

为构建诚信经营、公平竞争的市场环境，加强质量信用

体系建设，提升企业产品质量，维护消费者权益，自觉履行社会责任，特向社会公开质量信用承诺书，接受社会监督。

一、牢固树立质量意识，坚持诚信经营，恪守质量承诺，自觉履行社会责任，不断提升产品质量，为消费者提供安全、可靠、优质的产品和服务。

二、严格执行国家法律法规和强制性标准，建立健全质量管理体系，加强内部质量控制，确保产品质量符合国家标准和合同约定，不断提升产品质量。

三、坚持诚信经营，严守产品质量底线，杜绝偷工减料、以次充好、弄虚作假等违法违规行为，不侵害其它企业的合法权益。

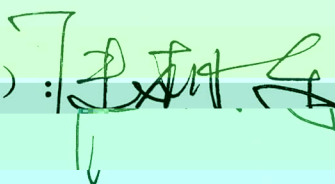
四、加强售后服务，及时处理消费者投诉，建立健全售后服务体系，提升客户满意度。严格执行国家三包政策，确保产品质量问题得到及时、有效解决，切实维护消费者权益。

五、积极参与社会公益活动，履行社会责任，提升企业形象。主动接受社会监督，定期开展产品质量抽检，公开抽检结果，不断提升产品质量。积极参与行业自律，共同维护市场秩序，营造公平竞争的市场环境。

六、建立健全质量信用管理制度，完善产品质量追溯体系，及时解决消费者投诉，不断提升企业质量信用水平。自觉接受社会监督，不断提升企业质量信用水平。

本单位严格履行以上承诺。如有违反，愿意承担相应的法律责任，接受将失信违法行为纳入不良信用记录并向社会公开。



法定代表人 (签字): 

2022 年 4 月 